

Créer des relations efficaces en séance

Jordan VEROT

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	7
--------------------------	----------

<u>I - SINCÉRITÉ.....</u>	<u>9</u>
----------------------------------	-----------------

1. LA TECHNICITE VOUEE A L'ECHEC.....	9
2. ANECDOTE.....	11
3. ÊTRE SINCERE, COMMENT ?.....	13
4. MYTHE SUR LA SINCERITE.....	22

<u>II - LIBERTÉ</u>	<u>24</u>
----------------------------------	------------------

1. LIBERTE DE CHOIX	24
2. LIBERTE DE CHANGER.....	31

<u>III - ACCEPTATION</u>	<u>40</u>
---------------------------------------	------------------

1. ACCEPTER INCONDITIONNELLEMENT	40
2. ACCEPTER LE CLIENT TEL QU'IL EST ?.....	49
3. ACCEPTER JUSQU'OU ?	52
4. ACCEPTER VOS ERREURS !	53

<u>IV - OUVERTURE</u>	<u>61</u>
------------------------------------	------------------

1. OUVERTURE EMOTIONNELLE : L'EMPATHIE	62
--	----

2. OUVERTURE « ANECDOTIQUE ».....	65
3. OUVERTURE SUR VOS ERREURS	70

V - AMOUR.....79

1. QU'EST-CE QUE J'ENTENDS PAR AMOUR ?	79
2. EN ALLANT PLUS LOIN.....	82

VI - S'AMÉLIORER87

1. STOPPER DES MODES BLOQUANTS	87
2. RENFORCER CE QUI FONCTIONNE.....	92

CONCLUSION98