

INTRODUCTION	10
ÉTHIQUE ?	12
L'ÉTAT DE CONFUSION	14
TYPES DE CONFUSION	17
CONFUSION NON VERBALE	17
CONFUSION VERBALE	22
CONFUSION MIXTE	25
CONCLUSION	25
LE CONTEXTE	27
SENTIMENT D'ÊTRE ÉCOUTÉ	27
SENTIMENT DE COMPÉTENCE	30
CONCLUSION	33
FOCUS, RYTHME ET CAP	35
LE FOCUS	35
LE RYTHME	36
LE CAP	39
CONFUSION NON VERBALE	40
POIGNEE DE MAIN	41

CONTACT MAIN - VISAGE	46
CONFUSION KINESTHESIQUE	48
CONCLUSION	50
<u>CONFUSION VERBALE</u>	54
RESTER INTERACTIF	55
CONFUSION PAR MULTIPLES NEGATIONS	57
CONFUSION PAR ACCEPTATION (OU RUPTURE COGNITIVE)	61
CONFUSION PAR MULTIPLES COMBINAISONS	68
CONFUSION PAR AUTOREFERENCEMENT	78
CONFUSION DE SENS	82
CONFUSION PAR LE DOUTE	84
CONCLUSION	85
<u>CONFUSION MIXTE</u>	86
RAJOUTER LE NON VERBAL	88
CONFUSION DE LA GESTUELLE AUTOMATIQUE	90
SUGGESTIONS CONTRADICTOIRES	94
<u>CONCLUSION</u>	97